

Zaštita podataka

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

Ova obrada podataka za kompaniju Schachermayer GmbH biće vođena kao odgovorno telo od strane:

Schachermayer GmbH
FN 78652s, Pokrajinski sud Linc
Schachermayerstraße 2, 4020 Linc

Odgovorna osoba tokom sakupljanja podataka:

Poslovođa mag. Gerd Schachermayer

Odgovorno telo

U slučaju pitanja o zaštiti podataka ili ukoliko želite da se usprotivite sakupljanju, obradi ili korišćenju Vaših podataka od strane Schachermayer, svoje protivljenje možete poslati putem mejla ili pisma na sledeće adrese za kontakt:

Schachermayer GmbH
Koordinator za zaštitu podataka
Schachermayerstraße 2, 4020 Linc
datenschutz@schachermayer.com

1. Opšte informacije

Sigurnost i poverljivo ophođenje prema Vašim podacima je za kompaniju Schachermayer GmbH veoma važna i iskrena briga, stoga se koriste isključivo najmoderniji sigurnosni standardi. Podatke koji su nam povereni kao i sakupljene podatke tretiramo veoma strogo poverljivo i odgovorno postupamo sa njima. Stoga Vas informišemo prema dotičnim odredbama o zaštiti podataka (DSGVO - Datenschutz-Grundverordnung / Opšta uredba o zaštiti podataka, Zakon o izmeni zaštite podataka 2018).

2. Sakupljanje i obrada ličnih podataka

Kompanija Schachermayer GmbH će sakupljati i obrađivati vaše lične podatke kao i po potrebi postavljena dokumenta ili fotografije u svrhu obrade i prenosa podataka u okviru poslovne veze sa Vama kao partnerom (klijent, dobavljač), uključujući i u ovim prilikama kreirana elektronski kreirana i arhivirana dokumenta (kao na primer korespondencija).

Obrađuju se naredni lični podaci:

- Ime i prezime
- Datum rođenja
- Državljanstvo
- Podaci za kontakt (adresa, mejl, telefonski podaci)
- Podaci i narudžbini i isporuci
- Podaci o plaćanju

Prilikom svakog pristupanja našoj ponudi na internetu prenosice se podaci o korišćenju putem pretraživača i podaci o protokolu, takozvani serverski log fajlovi, će biti sačuvani. Ovi podaci su:

- IP adresa računara sa koga se pristupa
- Korisničko ime na platformi
- Naziv pozvane stranice
- Datum i vreme poziva
- URL od kojeg je korisnik došao do pozvane strane
- Identifikacioni broj sesije

Ovom veb-stranicom upravlja makcluster GmbH Lise-Meitner-Str. 1b 33104 Paderborn Hosted. Kada posetite našu veb stranicu, vaši lični podaci (npr. IP adrese u datotekama evidencije) biće uskladišteni na serverima makcluster-a. Upotreba makcluster-a je zasnovana na čl. 6 st. Imamo legitiman interes za užurbanu, pažljivu prezentaciju i evaluaciju, kao i za obezbeđivanje naše veb stranice. Imamo ugovor o obradi naloga (AVV) u skladu sa čl. 28 GDPR zatvoren sa makcluster. Dodatne informacije o makcluster propisima o zaštiti podataka mogu se naći na: <https://maxcluster.de/en/privacy-policy>.

3. Svrha sakupljanja podataka

Glavna svrha sakupljanja ličnih podataka od strane kompanije Schachermayer jeste omogućavanje sigurne, efikasne i lične upotrebe usluga. Lični podaci se koriste u naredne svrhe:

- Pravilno ispunjavanje ugovora, obavljanje porudžbine
- Prilagođavanje, merenje i poboljšanje usluge
- Stavljanje na raspolaganje naših proizvoda i usluga

Ovi podaci s jedne strane potiču od Vaših sopstvenih unosa, a u slučaju potrebe podatke sakupljamo iz javno dostupnih registara.

Sva sakupljanja podataka u vezi sa pravilnim ispunjavanjem ugovora oslanjaju se na čl. 6 (1) b DSGVO. Za slanje našeg biltena i informacija itd. potreban nam je Vaš pristanak, a obrada podataka koja se na to odnosi oslanja se na čl. 6 (1) a DSGVO.

Kompanija Schachermayer se obavezuje da će sa Vašim podacima postupati prema načelima zaštite podataka i prema primenjivom zakonu

4. Prosleđivanje podataka, prenos podataka u treće zemlje

Kompanija Schachermayer ne prosleđuje lične podatke trećim licima. Osim u slučaju da je dotična osoba dala svoj izričit pristanak na to ili postoji zakonska obaveza za kompaniju Schachermayer da preda ove podatke, ili da je neophodan prenos podataka spoljnim pružiocima usluga npr. za isporuku ili obradu naloga.

Podaci se prenose sledećim kompanijama ili institucijama na osnovu navedenih zakonskih osnova u navedene svrhe:

- Unutar koncerna: Obrada podataka se vodi centralno u glavnoj podružnici - za sve kompanije koncerna
- Van koncerna: ako je potrebno, spoljni pružaoci usluga za obradu naloga / ugovora, kao što su dobavljači usluga isporuke, proizvođači (za proširene garancije itd.), dobavljači (prilagođavanje proizvoda, optimizacija itd.), IT usluge

Mi za memorisanje podataka unajmljujemo samo Cloud provajdere koji su dokazano ispunili sve regulative o zaštiti podataka i potkrepili ih sertifikatima poput EU-US Privacy Shield.

5. Bilten

Kada se prijavite za bilten, šaljete gore navedene lične podatke i dajete Šachermajeru pravo da vas kontaktira putem e-pošte. Podaci sačuvani prilikom registracije za bilten koriste se isključivo za bilten i ne prosleđuju se trećim licima. Ako se odjavite sa biltena - link ćete pronaći na dnu svakog biltena - svi podaci koji su sačuvani kada ste se registrovali za bilten biće izbrisani. Za slanje biltena, Schachermayer koristi marketinški alat kompanije Brevo GmbH, Kopenicker 126, 10179 Berlin. Ova kompanija obrađuje podatke koje ste dali za prijem biltena. Evaluacija biltena Kada primete bilten preko Brevo-a, informacije kao što su IP adresa, tip pretraživača i program za e-poštu se čuvaju kako bi nam pružili informacije o učinku našeg biltena. Ovi podaci se mogu koristiti da se utvrdi da li je e-poruka primljena, da li je otvorena i da li je kliknuto na veze. Informacije o zaštiti podataka možete pronaći na Brevu na <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/> ili Pročitajte više na <https://www.brevo.com/information-for-email-recipients/>.

6. Kolačići i dodaci

Kompanija Schachermayer koristi takozvane kolačiće kako bi individualno oblikovala i optimizovala iskustvo i vreme na mreži. Kolačići sadrže npr. informacije o dosadašnjim pristupima na odgovarajućem serveru ili informacije o ponudama koje su do sada bile učitavane.

Kolačići se ne koriste za pokretanje programa ili učitavanje virusa na kompjuteru korisnika. Glavna svrha kolačića je zapravo da se pripremi posebna ponuda koja odgovara korisniku i da se korišćenje usluge napravi što ugodnijim mogućim.

Kada prvi put posetite veb lokaciju, od vas će se pitati koji od ovih tipova kolačića želite da omogućite, ova odluka će biti sačuvana. Da biste promenili podešavanja kolačića i praćenja, kliknite [ovde](#).

U svako doba imate mogućnost da odbijete postavljanje kolačića. Ovo je po pravilu moguće odabirom odgovarajuće opcije u podešavanjima pretraživača ilipomoću dodatnih programa. Bliže informacije možete pronaći i u opciji Pomoć u korisničkom pretraživaču. Ukoliko se odlučite da isključite kolačiće, to može daumanji opseg naše usluge i može vidno negativno da utiče na korišćenje naših usluga.

7. Alati za analizu

Matomo

Schachermayer koristi na svojim web-sajtovima Matomo, otvorenu web analitičku uslugu otvorenog koda, koja se koristi za statističku evaluaciju i analizu korišćenja web-sajta. Zabeleženi su različiti log fajlovi, kao što su IP adrese, referenti, korišćeni pretraživači i slično.

Prilikom analize sa Matomom, koristi se anonimizacija IP adrese, pri čemu se IP adresa skraćuje pre analize, tako da više nije jednoznačno poveziva. Matomo je smešten na serverima Maxcluster GmbH, što znači da svi analitički podaci ostaju kod Schachermayer-a, bez prenosa prikupljenih podataka trećim stranama.

Obrada podataka se vrši na osnovu člana 6, stav 1, tačka a) GDPR. Schachermayer tako sledi opravdani interes za optimizaciju web-sajta za spoljnu prezentaciju.

Više informacija o zaštiti podataka vezano za Matomo možete pronaći na: <https://matomo.org/privacy-policy/>

8. Gugl mape

Ova veb lokacija koristi Gugl mape za prikazivanje interaktivnih mapa i pravljenje uputstava. Gugl mape su usluga karata kompanije Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Korišćenjem Gugl mapa, informacije o upotrebi veb lokacije, uključujući vašu IP adresu i (početnu) adresu unesenu kao deo funkcije planiranja ruta, mogu se proslediti Gugl-u u SAD. Kada pristupite lokaciji na našoj veb lokaciji koja sadrži Gugl mape, Vaš pretraživač uspostavlja direktnu vezu sa Gugl serverima. Sadržaj mape se sa Gugla-a direktno prenosi u Vaš pretraživač, koji ga integriše u veb lokaciju. Stoga na ovaj način nemamo uticaja na obim podataka koje je prikupio Gugl. Prema našim saznanjima, to su sledeći podaci:

- Datum i vreme posete veb lokaciji
- Pristup Internet adresi ili URL veb lokaciji
- IP adresa, (početna) adresa unesena kao deo planiranja rute

Ako ne želite da Gugl prikuplja, obrađuje ili koristi podatke o Vama putem naše veb stranice, možete da deaktivirate JavaScript u podešavanjima pretraživača. U ovom slučaju, međutim, ne možete da koristite prikaz mape.

Svrha i opseg prikupljanja podataka i dalja obrada i upotreba podataka od strane Gugla, kao i Vaša prava i opcije podešavanja zaštite privatnosti mogu se naći u Guglovim podacima o zaštiti podataka (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>).

9. Plagynovi društvenih mreža

Veb lokacija Schachermayer uključuje elemente iz usluga društvenih medija za prikazivanje slika, video zapisa i tekstova. Kada posetite stranice koje prikazuju ove elemente, podaci se prenose iz vašeg pretraživača u odgovarajuću uslugu društvenih medija i tamo skladište. Schachermayer nema pristup ovim podacima. Dodatne informacije o svrsi i obimu prikupljanja podataka i njihovoj obradi od strane društvenih medija možete pronaći u izjavi o zaštiti podataka. Tamo ćete takođe pronaći dodatne informacije o svojim pravima i opcijama

podešavanja za zaštitu vaše privatnosti:

Google politika privatnosti se primenjuje na

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Meta politika privatnosti: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Ks smernice za zaštitu podataka: <https://x.com/en/privacy>

Ksing smernice za zaštitu podataka: <https://privacy.xing.com/en>

LinkedIn politika privatnosti: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Ako ne želite YouTube, Meta,

10. Čuvanje podataka, pristup podacima i sigurnost podataka

Vaši podaci se čuvaju sve do okončanja poslovne veze, tj. do isteka roka važeće garancije, zastarevanja i zakonskih rokova za čuvanje. Preko toga se takođe čuvaju do okončanja pravnih sporova kod kojih su ovi podaci neophodni.

Pristup podacima imaju saradnici kompanije Schachermayer GmbH koji se bave razvojem procesa.

Podaci se štite kontrolom pristupa, ulaska, preuzimanja, unosa, prosleđivanja, davanja naloga, dostupnosti i odvajanja. Mere sigurnosti se neprestano prerađuju u skladu sa tehnološkim napretkom.

11. Vaša prava

Prema relevantnim zakonskim normama kao osoba u pitanju Vi imate dolenađena prava i pravne lekove. Za ostvarivanje svojih prava i kod pitanja obratite se kompaniji

Schachermayer GmbH
 Koordinator za zaštitu podataka
 Schachermayerstraße 2, 4020 Linc
datenschutz@schachermayer.com

- **Pravo na informacije (Član 15 DSGVO) čl. 43f Zakon o izmeni zaštite podataka 2018**

Imate pravo da dobijete informacije o tome da li će se vaše lični podaci obrađivati i ukoliko hoće, koji lični podaci o Vama će biti obrađeni. Takođe imate pravo da budete informisani o svrsi obrade i njenoj pravnoj osnovi, o kategorijama ličnih podataka, obznanjivanju trećim licima kao i o trajanju čuvanja.

- **Pravo na ispravku i brisanje**

Imate pravo da odmah ispravite svoje neispravne lične podatke, tj. - imajući u vidu svrhu obrade podataka - da dopunite nepotpune lične podatke kao i da zahtevate brisanje svojih podataka.

- **Pravo na ograničenje obrade**

Imate pravo da ograničite obradu svih sakupljenih ličnih podataka. Ovi podaci će se od momenta ograničenja obrađivati samo uz pojedinačno odobrenje, tj. za ostvarivanje i sprovođenje prava.

- **Prenosivost podataka (Čl. 20 DSGVO)**

Imate pravo da zahtevate neometan i neograničen prenos sakupljenih ličnih podataka trećim licima.

- **Pravo na prigovor (Član 21, stav 1 DSGVO)**

Imate pravo da iz razloga koji proizilaze iz Vaše posebne situacije u svako doba uložite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka, koja je

- neophodna za percepciju zadatka koji je od javnog interesa ili sledi u sprovođenju javne vlasti i koji je prenet odgovornim licima ili
- koja je neophodna za očuvanje opravdanog interesa odgovornih lica ili treće osobe, ukoliko ne pretežu interesi osnovnih prava i sloboda dotične osobe koje zahtevaju zaštitu ličnih podataka

Odgovorno lice onda ne sme više da obrađuje lične podatke, osim u slučaju da može da dokaže prinudne razloge vredne zaštite za obradu, koji prelaze interese, prava i slobode dotične osobe ili obrada služi ostvarivanju, sprovođenju, odbrani ili polaganju prava.

Protiv obrade podataka u svrhu direktne reklame možete uložiti prigovor u svako doba i on će biti delotvoran i u budućnosti.

Ukoliko posegnete za nekim od sredstava za sprovođenje Vaših gorenavedenih prava, Schachermayer GmbH mora da bez odlaganja, najkasnije u roku od jednog meseca od prispeća Vašeg zahteva zauzme stav, tj. da izađe u susret Vašem zahtevu.

Vaša kontakt osoba:
Schachermayer GmbH
Koordinator za zaštitu podataka
Schachermayerstraße 2, 4020 Linc
datenschutz@schachermayer.com

Schachermayer D.O.O.
Autoput za Novi Sad 194 D
Zemun 11080
info@schachermayer.rs

12. Žalbe organima za zaštitu podataka

Za zahteve i žalbe po pitanju povrede prava na informisanje, povrede prava na čuvanje tajne, po pitanju ispravke ili brisanja nadležan je sledeći organ za zaštitu podataka:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar Kralja Aleksandra 15
11000 Beograd

Tel.011/3408-900
Mail: office@poverenik.rs
Schachermayer D.O.O.